## 個人資料權益行使申請書

填表日期: 年 月 申請人身份證字號或已認證之手機號碼: 申請人姓名: 出生年月日: (會員必填) 原始留存電話、地址 □變更行銷意願 □請求補充或更正 □請求查詢或閱覽 □請求製給複製本 □點數兌換 申請項目 □請求停止蒐集、處理、利用 □請求刪除(請說明刪除會員或網站帳號) 申請內容說明: 代理人親筆簽名: 本人(代理人) 確實受託於申請人 行使當事人權利。本人保證檢附之證件皆為 合法取得之個人資料。 注意事項: 1. 確認申請人身份採臨櫃出示身份證明文件(附照片)。如委託代理人申請則需出示身請人與代理人的身份證明文件。 申請個人資料權益行使,會員將以身分證字號或認證之手機號碼(2017/10/2 之後)做為唯一識別,非會員需提供可識別 之原始留存資料,如未能完整且正確提供則可能查無資料導致無法行使個資權利。 3. 在特力屋(股)、和樂家居(股)、好好生活家居家具(股)、特家(股)其一行使個資修改或會員刪除,將一併連動調整或刪除 申請停止行銷,因應行銷溝通物製作時間,在申請個人資料變更後30天內仍有可能收到行銷相關訊息。 申請停止蒐集處理利用個人資料,特力屋(股)、和樂家居(股)、好好生活家居家具(股)、特家(股)會員卡號則視同失效, 卡號無法結帳、累積特力屋或 HOLA 點數、兌換特力屋或 HOLA 點數,如需重新恢復使用,請洽門市服務台人員。 6. 刪除會員個人資料時,如會員特力屋點數或和樂家居點數餘額為負數,會員需繳回負數點數等值金額費用。

- 刪除會員個人資料後,立即失去所有特力屋(股)、和樂家居(股)、好好生活家居家具(股)、特家(股)權利,無法以原會員 身分或卡號消費、累積特力屋或 HOLA 點數及轉讓或復原。
- 刪除會員個人資料後,無法由系統查詢個人之消費記錄、或收到電子統一發票中獎通知,若商品/服務購買證明或保固 書遺失,將無法提供商品/服務保固或維修、退換貨之權益。
- 9. 刪除會員將一併刪除特力屋/和樂家居網站帳號。
- 10. 删除網站會員帳號將無法使用特力屋及和樂家居網站/APP 功能,包含消費記錄查詢、點數查詢等。
- 11. 删除網站會員帳號將無法參加特力屋及和樂家居網站相關活動、無法享有網站提供之優惠。
- 12. 如刪除因抽獎活動而提供之中獎人個人資料,將無法收到中獎通知及發票。
- 13. 如不便親至門市辦理,請備妥上述文件連同身分證件影本,拍照上傳至特力屋/和樂家居網站會員中心→聯絡客服→線 上客服信箱辦理。

14. 門店客服人員確認證件為本人後,請將填寫確實之個人權益行使書掃描後上傳客怨系統。	
申請人親筆簽名:	無法執行原因: